



INFORME DE EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 – 2021 (Periodo 2018)



Firmado digitalmente por BOLAÑOS
LLANOS Elar Juan FAU 20291973851
soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 29.03.2019 13:04:43 -05:00

Lima, marzo de 2019



Firmado digitalmente por UIPAN
CHAVEZ Maria Milagros FAU
20291973851 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 29.03.2019 12:54:50 -05:00



Firmado digitalmente por NEYRA
GUTIERREZ Gladys Nancy FAU
20291973851 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 29.03.2019 13:01:01 -05:00

ÍNDICE

ABREVIATURAS	3
PRESENTACIÓN	4
I. DATOS GENERALES	5
MISIÓN, VALORES Y POLITICA INSTITUCIONAL	5
II. EVALUACIÓN DE INDICADORES EN EL AÑO 2018.....	7
III. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	21
IV. CONCLUSIONES	22
V. RECOMENDACIONES.....	24

ABREVIATURAS

SIGLAS	DESCRIPCIÓN
ONPE	Oficina Nacional de Procesos Electorales
CAS	Contratación Administrativa de Servicios
CAP	Cuadro de Asignación de Personal
OEI	Objetivo Estratégico Institucional
ERM	Elecciones Regionales y Municipales
GOECOR	Gerencia de Organización Electoral y Coordinación Regional
GCPH	Gerencia Corporativa de Potencial de Humano
GCRC	Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Corporativas
GGC	Gerencia de Gestión de la Calidad
GGE	Gerencia de Gestión Electoral
GIEE	Gerencia de Información y Educación Electoral
GITE	Gerencia de Informática y Tecnología Electoral
GPP	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto
GSFP	Gerencia de Supervisión de Fondos Partidarios
GAD	Gerencia de Administración
GAJ	Gerencia de Asesoría Jurídica
GG	Gerencia General
JN	Jefatura Nacional
OSDN	Oficina de Seguridad de Defensa Nacional
LOP	Ley de Organizaciones Políticas
MEE	Mediador de Educación Electoral
ODPE	Oficina Descentralizada de Procesos Electorales
ORC	Oficina Regionales de Coordinación
PIM	Presupuesto Institucional Modificado
PEI	Plan Estratégico Institucional
POI	Plan Operativo Institucional
RO	Recursos Ordinarios
RDR	Recursos Directamente Recaudados
SEA	Sistema de Escrutinio Automatizado
TIC	Tecnología de la Información y Comunicación
VE	Voto Electrónico
VEP	Voto Electrónico Presencial

PRESENTACIÓN

El presente documento contiene la evaluación respecto al grado de cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales de la ONPE establecidos en el PEI 2018-2021 para el periodo 2018 aprobado con la Resolución Jefatural N° 000295-2017-JN/ONPE, de fecha 29 de diciembre del 2017.

La evaluación del PEI permitirá definir los logros alcanzados y conocer el resultado de los objetivos planteados para el fortalecimiento y desarrollo institucional, en ese sentido, sobre la base de los reportes de los órganos consolidados en las evaluaciones de los Planes Operativos Institucionales correspondientes al periodo 2018, se ha efectuado la presente evaluación.

La información que se utilizó como insumo para la elaboración de la presente evaluación fue la alcanzada por las gerencias de la Institución en el monitoreo mensual y la evaluación del Plan Operativo Institucional del 2018. Asimismo, está estructurado en seis secciones; en la primera sección se ha considerado la presentación, la segunda sección detalla el resultado de la evaluación de los indicadores correspondiente al año 2018, la tercera sección detalla la ejecución presupuestaria, la cuarta sección presenta las conclusiones, en la quinta se identifican las recomendaciones que proponemos sean consideradas para los siguientes periodos y la sexta sección contempla los anexos, donde se detalla el sustento de los indicadores evaluados.

I. DATOS GENERALES

MISIÓN, VALORES Y POLITICA INSTITUCIONAL

El Plan Estratégico Institucional PEI 2018-2021, en el marco orientador para la gestión institucional establece la misión, valores, política institucional, objetivos estratégicos institucionales y acciones estratégicas institucionales.

Misión

Velar por la obtención de la fiel y libre expresión de la voluntad popular de los ciudadanos, organizaciones políticas, instituciones públicas, privadas y de la sociedad civil, en todos los procesos electorales, de referéndum y otros tipos de consulta popular de manera oportuna, transparente con un enfoque intercultural e inclusivo.

Valores Institucionales

1. **Transparencia:** Nuestras acciones son de conocimiento público y se realizan de acuerdo con la ley, lo que genera confianza y seguridad en la población.
2. **Compromiso:** Nuestros esfuerzos están orientados al fortalecimiento de la democracia.
3. **Honestidad:** Somos garantía del respeto a las normas y a la voluntad ciudadana expresada en las urnas.
4. **Excelencia de servicio:** Buscamos generar valor público en cada uno de nuestros servicios.
5. **Integridad:** Nuestras decisiones se rigen por la objetividad e imparcialidad.

Lineamientos de Política

1. Brindar resultados transparentes y oportunos de los procesos electorales del país.
2. Usar de forma intensiva las Tecnologías de la Información y Comunicaciones para fortalecer la cultura democrática y la tecnología electoral.
3. Incrementar la cobertura de los servicios de la ONPE a nivel nacional.
4. Gestionar de manera eficaz los procesos, orientándolos a la mejora continua, con un enfoque de inclusión, igualdad, interculturalidad e innovación.
5. Contribuir al fortalecimiento de las organizaciones políticas y sociales a través de asistencia y capacitación técnicas que redunden en un mejor ejercicio democrático interno y externo.
6. Fomentar el control interno en los procesos de la institución.

Objetivos y Acciones Estratégicos Institucionales (OEI - AEI)

1. **OEI.01:** Fortalecer la organización de los procesos electorales para la población electoral.
 - 1.1 **AEI 01.01:** Planificación y organización oportuna de los procesos electorales y consultas.
 - 1.2 **AEI 01.02:** Capacitación diversificada y focalizada dirigida a los miembros de mesa y electores para que participen en la Jornada Electoral.
 - 1.3 **AEI 01.03:** Difusión de las actividades electorales en forma integral e inclusiva a la población electoral.
 - 1.4 **AEI 01.04:** Resultados oportunos y confiables utilizando soluciones tecnológicas en los procesos electorales.

2. **OEI.02:** Brindar el servicio de educación electoral dirigido a público priorizado a nivel nacional.
 - 2.1 **AEI 02.01:** Servicio de educación electoral presencial programado dirigido a público priorizado a nivel nacional.
 - 2.2 **AEI 02.02:** Servicio de educación electoral virtual adecuada dirigido a público priorizado a nivel nacional.

3. **OEI.03:** Fortalecer la institucionalidad democrática y la transparencia de las organizaciones políticas.
 - 3.1 **AEI 03.01:** Asistencia especializada a las organizaciones políticas en el desarrollo de sus procesos electorales internos.
 - 3.2 **AEI 03.02:** Capacitación oportuna en materia de finanzas partidarias a las organizaciones políticas.
 - 3.3 **AEI 03.03:** Verificación y control de manera oportuna de la información financiera de las organizaciones políticas.
 - 3.4 **AEI 03.04:** Lista de adherentes verificadas para la inscripción de las organizaciones políticas.

4. **OEI.04:** Fomentar el uso de prácticas democráticas en las organizaciones públicas, privadas y de la sociedad civil.
 - 4.1 **AEI 04.01:** Asistencia técnica integral a las instituciones públicas, privadas y organizaciones de la sociedad civil.

5. **OEI.05:** Fortalecer la gestión institucional en la ONPE.
 - 5.1 **AEI 05.01:** Procesos y procedimientos supervisados en la entidad.
 - 5.2 **AEI 05.02:** Optimización de la gestión de servicios que se brindan a los usuarios internos y externos.
 - 5.3 **AEI 05.03:** Gestión jurídica de los procesos de la entidad.
 - 5.4 **AEI 05.04:** Procesos optimizados bajo el Sistema de Gestión de Calidad
 - 5.5 **AEI 05.05:** Procesos administrativos integrados y eficientes de la entidad.
 - 5.6 **AEI 05.06:** Sistema de control biométrico implementado en la entidad.
 - 5.7 **AEI 05.07:** Capacidades fortalecidas del personal de la entidad.
 - 5.8 **AEI 05.08:** Comunicación estratégica efectiva de las actividades de ONPE.
 - 5.9 **AEI 05.09:** Servicios de TICS implementadas en la entidad.
 - 5.10 **AEI 05.10:** Publicaciones de investigaciones electorales entregadas a las autoridades públicas.
 - 5.11 **AEI 05.11:** Infraestructura institucional adecuada para brindar un mejor servicio en la sede de la ONPE a nivel nacional.
 - 5.12 **AEI 05.12:** Servicios de control implementados.

6. **OEI.06:** Implementar la gestión interna de Riesgo de Desastres.
 - 5.13 **AEI 06.01:** Plan de Gestión del Riesgo de Desastres implementado en todas las sedes de la ONPE.

II. EVALUACIÓN DE INDICADORES EN EL AÑO 2018

2.1 CUMPLIMIENTO DE INDICADORES ASOCIADOS A LOS OBJETIVOS Y ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES.

OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL OEI 01: Fortalecer la organización de los procesos electorales para la población electoral.

INDICADOR	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA 2018	META EJECUTADA 2018	% DE CUMPLIMIENTO
Porcentaje de la población que participa del proceso electoral *	GITE	Porcentaje	83%	80%	97%
Porcentaje de electores satisfechos con la organización el día de la Jornada Electoral.*	GGC	Porcentaje	77%	44%	57%

(*) ERM: Proceso electoral representativo del año 2018

La Oficina Nacional de Procesos Electorales durante el 2018 organizó y ejecutó las Elecciones Regionales y Municipales 2018 (ERM 2018), Segunda Elección Regional 2018 (SER 2018) y el Referéndum Nacional 2018 de los cuales se está considerando a las ERM 2018 como la más representativa, con una población electoral de 23 375 001 para el cual se instalaron 72 096 mesas de votación. Se aplicaron las soluciones tecnológicas SEA en 85 distritos a nivel nacional y VEP en 39 distritos de los departamentos de Apurímac, Ayacucho, Cusco, Huancavelica, Huánuco, Lima, Tacna, Ucayali y en la Provincia Constitucional del Calla, lo que ha reducido los tiempos de entrega de resultados electorales brindados a la ciudadanía.

Con relación al indicador “Porcentaje de la población que participa del proceso electoral” 18 800 629 ciudadanos acudieron a emitir su voto de un total de 23 375 001 electores hábiles, el cual representa el 80% de la participación de la población, obteniendo 97% de cumplimiento.

Respecto del indicador “Porcentaje de electores satisfechos con la organización el día de la Jornada Electoral”, se realizó una encuesta externa¹ con el fin de medir la efectividad comunicacional de la campaña y la imagen de la ONPE, que incluyó entre sus preguntas la calificación a la organización en el local de votación el día de la jornada electoral. El 44% indicó que fue buena y muy buena y un 33% la señaló como regular.

Cabe señalar que, el nivel de aprobación de la ONPE se incrementó a partir del segundo semestre de 2018. La encuesta de Datum Internacional señala el incremento, en el mes de septiembre, del 50% al 56%².

¹ Con una muestra de 1294 electores de Lima y de 16 ciudades del país, con un margen de error del +/- 2.7%.

² Comparación entre las encuestas realizadas entre el 1 y 4 de septiembre y entre el 22 y 25 de septiembre de 2018 con un margen de error del +/- 2.8%, nivel de confianza del 95% y una representatividad a nivel nacional del 90.9%.

Es importante mencionar que en el marco a las ERM 2018 se continuó implementando la estrategia del uso del aplicativo “Elige tu Local de Votación” en Lima y en los departamentos de Trujillo y Arequipa, mediante el cual los electores eligieron un local de votación más cercano a su domicilio, lo que reduce los tiempos en el desplazamiento y el tránsito vehicular y fomenta la participación.

ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL (AEI 01.01): Planificación y organización oportuna de los procesos electorales y consultas

INDICADOR	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA 2018	META EJECUTADA 2018	% DE CUMPLIMIENTO
Porcentaje de cumplimiento de las tareas de la ODPE programadas en el POE	GOECOR	Porcentaje	60%	98%	163.33%

En las ERM 2018 se conformaron 94 Oficinas Descentralizadas de Procesos Electorales (ODPE) encargadas de la organización y ejecución del proceso electoral, para ello se establecieron diversas tareas en el Plan Operativo Electoral y se realizaron 82 tareas que representa el 98% de ejecución, lo que resulta en el 163.33% de cumplimiento del indicador.

ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL (AEI 01.02): Capacitación diversificada y focalizada dirigida a los miembros de mesa y electores para que participen en la Jornada Electoral

INDICADOR	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA 2018	META EJECUTADA 2018	% DE CUMPLIMIENTO
Porcentaje de miembros de mesas capacitados	GIEE	Porcentaje	65%	56%	85.54%
Porcentaje de electores capacitados para sufragar	GIEE	Porcentaje	25%	27%	108.04%

En las ERM 2018 se realizaron diferentes actividades de capacitación dirigidas a miembros de mesa y electores, dirigidas por el personal de la Gerencia de Información y Educación Electoral (GIEE) y las ODPE.

Con relación al indicador “Porcentaje de miembros de mesas capacitados” se capacitó a 270 030 miembros de mesa que representa el 56% de ejecución, con lo que se alcanza el 85.54% de cumplimiento del indicador. Asimismo, con relación al indicador “Porcentaje de electores capacitados para sufragar” se capacitó a 6 312 927 de electores que representa el 27% y el 108.04% de cumplimiento del indicador, respecto de la meta programada.

ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL (AEI 01.03): Difusión de las actividades electorales en forma integral e inclusiva a la población electoral

INDICADOR	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA 2018	META EJECUTADA 2018	% DE CUMPLIMIENTO
Porcentaje de electores informados sobre el proceso electoral	GCRC	Porcentaje	50%	25%	50%

En las ERM 2018, se realizaron diferentes actividades de difusión en medios de comunicación mediante notas de prensa, informes, microondas, entrevistas y redes sociales a través del personal Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Corporativas (GCRC) y las ODPE.

Con la finalidad de medir el impacto de las actividades de difusión se consideró realizar una encuesta con una muestra de 1290 electores para conocer cuánto se habían informado del proceso electoral a través de la ONPE. Se obtuvo como resultado el 25% de electores informados a través de los diversos canales de comunicación, lo que significa un 50% de cumplimiento.

ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL (AEI 01.04): Resultados oportunos y confiables utilizando soluciones tecnológicas en los procesos electorales

INDICADOR	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA 2018	META EJECUTADA 2018	% DE CUMPLIMIENTO
Porcentaje de actas procesadas el día de la jornada electoral	GITE	Porcentaje	Lima: 72% Regiones: 34%	Lima: 47% Regiones: 28%	Lima: 65% Regiones: 82%

En las ERM 2018, se instalaron 94 centros de cómputo a nivel nacional para el procesamiento y transmisión de 72 096 actas electorales provenientes de la votación convencional. Asimismo, para dicha elección se utilizaron soluciones tecnológicas (VEP y SEA) para la transmisión de 8844 actas electorales provenientes de esta votación.

Con relación al indicador “Porcentaje de actas procesadas el día de la jornada electoral”, se alcanzó a procesar el 47% de actas en Lima y Callao y 28% de actas en las regiones el mismo día de la Jornada Electoral, obteniendo 65% y 82% de cumplimiento, respectivamente.

OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (OEI 02): Brindar el servicio de educación electoral dirigido a público priorizado a nivel nacional.

INDICADOR	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA 2018	META EJECUTADA 2018	% DE CUMPLIMIENTO
Porcentaje de personas que participan en las actividades de educación electoral.	GIEE	Porcentaje	85%	153%	180.41%

El servicio de educación electoral es ofrecido a la ciudadanía con la finalidad de promover la cultura electoral del país, este servicio consiste en realizar e implementar programas de capacitación a través de talleres dirigidos a mujeres de organizaciones sociales de Lima Metropolitana; dirigentes y militantes de organizaciones políticas de Lima Metropolitana; jóvenes de educación superior de Lima Metropolitana; estudiantes de instituciones educativas de Lima Metropolitana; ciudadanos de centros poblados y estudiantes de las escuelas de formación de la PNP de Lima Metropolitana. Para ello, se utilizan herramientas como plataformas virtuales, materiales de capacitación, videos, foros temáticos, información de interés, entre otras que garanticen e impulsen la participación y el ejercicio democrático.

Asimismo, el servicio de educación electoral está a cargo de la Gerencia de Información y Educación Electoral (GIEE), quien se encarga de ejecutar estrategias de sensibilización, de fortalecimiento, empoderamiento y formación de mediadores, virtual y presencial, aplicando metodología activa y evaluando los aprendizajes, todo ello con el apoyo de las Oficinas Regionales de Coordinación (ORC), a nivel nacional.

Con relación al indicador “Porcentaje de personas que participan en las actividades de educación electoral”, se contó con la participación de 27 143 personas en actividades de educación electoral que representa el 153%, lo que supera la meta programada. Por lo que el indicador alcanza un cumplimiento del 180.41%.

ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL (AEI 02.01): Servicio de educación electoral presencial programado dirigido a público priorizado a nivel nacional.

INDICADOR	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA 2018	META EJECUTADA 2018	% DE CUMPLIMIENTO
Porcentaje de mujeres que participan en actividades de educación electoral realizada por la ONPE.	GIEE	Porcentaje	51%	48%	93.76%
Número de centros poblados que reciben el servicio de educación electoral	GIEE	Numero	8	8	100%

La GIEE, con el apoyo de las ORC, ofrece a la ciudadanía el servicio de educación electoral con la finalidad de fortalecer las capacidades de las personas en temas electorales, promover y fomentar la participación en procesos electorales, lo que contribuye con el fortalecimiento de la democracia en el país.

Con relación al indicador “Porcentaje de mujeres que participan en actividades de educación electoral realizada por la ONPE”, se contó con la participación de 12 979 mujeres en actividades de educación electoral (dirigidos a mujeres de organizaciones sociales de base, directivos y afiliados a los partidos políticos, jóvenes universitarios, estudiantes de educación básica regular, ciudadanos que participan en procesos electorales, mediadores y ciudadanos de centros poblados), lo que representa el 48% de ejecución de la actividad. Con este resultado, el indicador obtiene un 93.76% de cumplimiento.

Asimismo, respecto del indicador “Número de centros poblados que reciben el servicio de educación electoral” se atendió a 8 centros poblados con el servicio de educación electoral alcanzando la meta programada.

ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL (AEI 02.02): Servicio de educaciones electorales virtuales adecuadas dirigido a público priorizado a nivel nacional

INDICADOR	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA 2018	META EJECUTADA 2018	% DE CUMPLIMIENTO
Número de participantes que reciben educación electoral a través de la plataforma virtual.	GIEE	Numero	155	325	209.68%

La GIEE brinda el servicio de educación electoral a través de la plataforma virtual ONPE EDUCA a fin de promover y fortalecer las capacidades de las personas en temas electorales, principalmente en las regiones.

Con relación al indicador “Número de participantes que reciben educación electoral a través de la plataforma virtual” se contó con la participación de 325 estudiantes, superando la meta programada y obteniendo el 209.68% de cumplimiento.

OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (OEI 03): Fortalecer la institucionalidad democrática y la transparencia de las organizaciones políticas

INDICADOR	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA 2018	META EJECUTADA 2018	% DE CUMPLIMIENTO
Porcentaje de organizaciones políticas que reciben el servicio de asistencia técnica para fortalecer su institucionalidad democrática.	GIEE/ GOECOR	Porcentaje	12%	54%	450%
Porcentaje de organizaciones políticas inscritas en el ROP que fueron supervisadas económico - financieramente	GSFP	Porcentaje	83%	95%	114.46%

La GIEE ofrece, a las organizaciones políticas que lo requieran, el servicio de asistencia técnica en los procesos de democracia interna con el apoyo de las ORC a nivel nacional a fin de impulsar la institucionalidad democrática y transparencia de dichas organizaciones.

Con relación al indicador “Porcentaje de organizaciones políticas que reciben el servicio de asistencia técnica para fortalecer su institucionalidad democrática”, se atendió a 69 organizaciones políticas en sus procesos de democracia interna a nivel nacional que representan 54%, superando la meta programada y obteniendo el 450% de cumplimiento.

Asimismo, la Gerencia de Supervisión de Fondos Partidarios (GSFP), a través de su personal especializado, desarrolló talleres de capacitación dirigidos a organizaciones políticas sobre la elaboración y presentación de la información financiera, a fin de fortalecer los mecanismos que permitan la transparencia de las actividades económico financieras de las mismas.

Respecto del indicador “Porcentaje de organizaciones políticas inscritas en el ROP que fueron supervisadas económico - financieramente”, se supervisó las actividades económicas financieras de 161 organizaciones políticas en el marco de lo establecido en la Ley de Organizaciones Políticas que representa 95%, superando la meta programada y obteniendo 114.46% de cumplimiento.

ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL (AEI. 03.01): Asistencia especializada a las organizaciones políticas en el desarrollo de sus procesos electorales internos.

INDICADOR	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA 2018	META EJECUTADA 2018	% DE CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Partidos Políticos inscritos en el ROP que reciben Asistencia Técnica para fortalecer su institucionalidad democrática.	GIEE	Porcentaje	27%	78%	288.89%

La GIEE con el apoyo de las ORC ofrece asistencia técnica a los partidos políticos en todas las etapas de sus procesos de democracia interna a fin de fortalecer la institucionalidad democrática en el país.

Con relación al indicador “Porcentaje de Partidos Políticos inscritos en el ROP que reciben Asistencia Técnica para fortalecer su institucionalidad democrática” se brindó asistencia técnica a 18 partidos políticos en sus procesos de democracia interna que representa 78%, superando la meta programada y obteniendo 288.89% de cumplimiento.

ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL (AEI. 03.02): Capacitación oportuna en materia de finanzas partidarias a las organizaciones políticas.

INDICADOR	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA 2018	META EJECUTADA 2018	% DE CUMPLIMIENTO
Porcentaje de organizaciones políticas inscritas en el ROP que fueron capacitadas en temas de finanzas partidarias	GSFP	Porcentaje	31%	62%	200%

La GSFP a través del personal especializado capacita a las organizaciones políticas en temas de finanzas partidarias a fin de fortalecer los mecanismos que permitan la transparencia de las actividades económico financieras de dichas organizaciones.

Con relación al indicador “Porcentaje de organizaciones políticas inscritas en el ROP que fueron capacitadas en temas de finanzas partidarias”, se capacitó a 126 organizaciones políticas que representa 62%, superando la meta programada y obteniendo 200% de cumplimiento.

ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL (AEI. 03.03): Verificación y control de manera oportuna de la información financiera de las organizaciones políticas.

INDICADOR	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA 2018	META EJECUTADA 2018	% DE CUMPLIMIENTO
Promedio del tiempo en días para la elaboración de los informes técnicos de verificación y control de la información financiera anual de las organizaciones políticas	GSFP	Promedio	90	115	78.41%

La GSFP a través del personal especializado elaboró informes técnicos de verificación y control de la información financiera anual de las organizaciones políticas en 115 días, obteniendo 78.41% de cumplimiento.

ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL (AEI. 03.04): Lista de adherentes verificadas para la inscripción de las organizaciones políticas.

INDICADOR	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA 2018	META EJECUTADA 2018	% DE CUMPLIMIENTO
Porcentaje de firmas válidas del total de registros presentados	GGE	Porcentaje	34%	67%	197.06%

La Gerencia de Gestión Electoral (GGE) realiza la verificación de las firmas, procedimiento que sirve para comprobar la validez de las firmas o huellas dactilares presentadas en las listas de adherentes por las organizaciones políticas en proceso de inscripción.

Con relación al indicador “Porcentaje de firmas válidas del total de registros presentados”, como resultado del proceso de validación resultaron 733 727 firmas válidas que representa el 67% de lo programado, obteniendo así el 197.06% de cumplimiento del indicador.

OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (OEI.04): Fomentar el uso de prácticas democráticas en las organizaciones públicas, privadas y de la sociedad civil.

INDICADOR	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA 2018	META EJECUTADA 2018	% DE CUMPLIMIENTO
Porcentaje de instituciones públicas, privadas y organizaciones de la sociedad civil que expresan su satisfacción con los servicios de asistencia técnica recibidos	GIEE	Porcentaje	85%	83%	97.65%

La GIEE ofrece, a las instituciones públicas, privadas y organizaciones de la sociedad civil que lo requieran, el servicio de asistencia técnica en sus procesos de democracia interna con el apoyo de las ORC a nivel nacional a fin de impulsar la institucionalidad democrática y transparencia de dichas instituciones u organizaciones.

Con relación al indicador “Porcentaje de instituciones públicas, privadas y organizaciones de la sociedad civil que expresan su satisfacción con los servicios de asistencia técnica recibidos”, 327 públicas, privadas y organizaciones de la sociedad civil expresaron su satisfacción con el servicio de asistencia técnica brindado que representa 83%, obteniendo 97.65% de cumplimiento del indicador.

ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL (AEI.04.01): Asistencia técnica integral a las instituciones públicas, privadas y organizaciones de la sociedad civil.

INDICADOR	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA 2018	META EJECUTADA 2018	% DE CUMPLIMIENTO
Porcentaje de instituciones públicas, privadas y organizaciones de la sociedad civil que reciben el servicio integral de asistencia técnica	GIEE	Porcentaje	62%	89%	143.55%

La GIEE con el apoyo de las ORC brindaron asistencia técnica especializada a las Instituciones públicas, privadas y organizaciones de la sociedad civil que lo requirieron en sus procesos de democracia interna.

Con relación al indicador “Porcentaje de instituciones públicas, privadas y organizaciones de la sociedad civil que reciben el servicio integral de asistencia técnica” se asistió íntegramente a 351 organizaciones que representa el 89%, superando la meta programada y obteniendo el 143.55% de cumplimiento del indicador.

OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (OEI.05): Fortalecer la gestión institucional en la ONPE.

INDICADOR	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA 2018	META EJECUTADA 2018	% DE CUMPLIMIENTO
Nivel de cumplimiento Institucional	GG/SG/GAJ/GGC/GAD/OSDN/GCPH/GCRC/GITE/GIEE/GOECOR	Porcentaje	90%	92%	102.22%

En el marco del Plan Operativo Institucional 2018 se realizaron diversas tareas a cargo de la Gerencia General (GG), Secretaria General (SG), Gerencia de Asesoría Jurídica (GAJ), Gerencia de Gestión de la Calidad (GGE), Gerencia de Administración (GAD), Oficina de Seguridad de Defensa Nacional (OSDN), Gerencia Corporativa de Potencial de Humano (GCPH), Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Corporativas (GCRC), Gerencia de Informática y Tecnología Electoral (GITE), Gerencia de Información y Educación Electoral (GIEE), Gerencia de Organización Electoral y Coordinación Regional (GOECOR), obteniendo un 92% de ejecución que representa el 102.22% de cumplimiento del indicador.

ACCION ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL (AEI.05.01): Procesos y procedimientos supervisados en la entidad.

INDICADOR	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA 2018	META EJECUTADA 2018	% DE CUMPLIMIENTO
Número de acciones de seguimiento y supervisión de la gestión operativa y administrativa	GG	Numero	90%	104%	115.56%

La Gerencia General como parte de sus funciones realizó diversas tareas de seguimiento y supervisión de la gestión operativa y administrativa, las mismas que se encuentran establecidas en el plan institucional.

Con relación al indicador “Número de acciones de seguimiento y supervisión de la gestión operativa y administrativa” se realizó 26 acciones que representa 104%, lo que supera la meta programada y resulta en el cumplimiento del indicador en un 115.56%.

ACCION ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL (AEI.05.02): Optimización de la gestión de servicios que se brindan a los usuarios internos y externos.

INDICADOR	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA 2018	META EJECUTADA 2018	% DE CUMPLIMIENTO
Porcentaje de satisfacción del ciudadano en la atención brindada en el área de atención al ciudadano.	SG	Porcentaje	85%	97%	114.38%

La Secretaria General (SG) como parte de sus funciones brinda atención a los ciudadanos que requirieron de algún tipo de servicio de la entidad u otro tipo de consultas.

Con relación al indicador “Porcentaje de satisfacción del ciudadano en la atención brindada en el área de atención al ciudadano”, 1122 ciudadanos encuestados indicaron estar satisfechos con la atención brindada que representa un 97%, superando así la meta programada y obteniendo 114.38% de cumplimiento del indicador.

ACCION ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL (AEI.05.03): Gestión jurídica de los procesos de la entidad.

INDICADOR	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA 2018	META EJECUTADA 2018	% DE CUMPLIMIENTO
Porcentaje de informes emitidos que sustentan una Resolución Jefatural	GAJ	Porcentaje	59%	71%	119.58%

Respecto del indicador “Porcentaje de informes emitidos que sustentan una Resolución Jefatural”, la Gerencia de Asesoría Jurídica (GAJ) como parte de sus funciones emitió a la Jefatura Nacional (JN) 333 informes que sustentaron resoluciones que representa el 71%, superando la meta programada, obteniendo 119.58% de cumplimiento.

ACCION ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL (AEI.05.04): Procesos optimizados bajo el Sistema de Gestión de Calidad.

INDICADOR	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA 2018	META EJECUTADA 2018	% DE CUMPLIMIENTO
Porcentaje de acciones correctivas con cerrado eficaz procedentes del año anterior del sistema de gestión.	GGC	Porcentaje	70%	91%	129.87%

La Gerencia de Gestión de la Calidad (GGC) como parte de sus funciones realizó 10 acciones correctivas con cerrado eficaz procedentes del año anterior del sistema de gestión de la calidad lo que representa un 91%, superando la meta programada y obteniendo 129.87% de cumplimiento.

ACCION ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL (AEI.05.05): Procesos administrativos integrados y eficientes de la entidad.

INDICADOR	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA 2018	META EJECUTADA 2018	% DE CUMPLIMIENTO
Porcentaje de ejecución del presupuesto institucional	GAD	Porcentaje	92%	91%	98.63%

La Gerencia de Administración (GAD) informo que se ejecutó el 91% del presupuesto institucional, obteniendo 98.63% de cumplimiento con relación a lo programado.

ACCION ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL (AEI.05.06): Sistema de control biométrico implementado en la entidad.

INDICADOR	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA 2018	META EJECUTADA 2018	% DE CUMPLIMIENTO
Porcentaje de sedes que cuentan con el sistema de control de acceso biométrico.	OSDN	Porcentaje	50%	100%	200%

La Oficina de Seguridad y Defensa Nacional (OSDN) instaló sistemas de control de acceso biométrico en 07 sedes de la entidad que representa un 100% de ejecución, superando la meta programada y obteniendo un 200% de cumplimiento.

ACCION ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL (AEI.05.07): Capacidades fortalecidas del personal de la entidad.

INDICADOR	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA 2018	META EJECUTADA 2018	% DE CUMPLIMIENTO
Porcentaje de personal que recibe curso de actualización.	GCPH	Porcentaje	70%	78%	111.50%

La Gerencia Corporativa de Potencial de Humano (GCPH) realizó diversos cursos de actualización programados en el Plan de Desarrollo de Personas. Se capacitó a 249 personas de la institución que representa 78%, superando la meta programada y obteniendo 111.50 % de cumplimiento.

ACCION ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL (AEI.05.08): Comunicación estratégica efectiva de las actividades de ONPE.

INDICADOR	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA 2018	META EJECUTADA 2018	% DE CUMPLIMIENTO
Porcentaje de información con relevancia positiva difundida en los medios de comunicación.	GCRC	Porcentaje	92%	84%	91.30%

La ONPE a través del personal de la Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Corporativas (GCRC) elaboró y difundió información con relevancia positiva difundida en medios de comunicación.

Con relación al indicador “Porcentaje de información con relevancia positiva difundida en los medios de comunicación” se transmitió 8422 menciones positivas por los medios de comunicación que representa 84%, obteniendo 91.30% de cumplimiento.

ACCION ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL (AEI.05.09): Servicios de TICS implementadas en la entidad.

INDICADOR	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA 2018	META EJECUTADA 2018	% DE CUMPLIMIENTO
Porcentaje de incidentes solucionados.	GITE	Porcentaje	99%	98%	98.99%
Porcentaje de proyectos informáticos implementados	GITE	Porcentaje	90%	82%	91.50%

La Gerencia de Informática y Tecnología Electoral (GITE) realiza asistencia a los incidentes reportados por parte del personal de la entidad; además, implementa diferentes proyectos informáticos a solicitud de las demás gerencias de la entidad.

Con relación al indicador “Porcentaje de incidentes solucionados” se informó haber solucionado 21 103 incidentes informáticos que representa 98% de ejecución con relación a lo programado, obteniendo 98.99% de cumplimiento.

Asimismo, respecto del indicador “Porcentaje de proyectos informáticos implementados” se informó haber implementado 28 proyectos informáticos que representa un 82%, obteniendo el 91.50% de cumplimiento del indicador.

ACCION ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL (AEI.05.10): Publicaciones de investigaciones electorales entregadas a las autoridades públicas.

INDICADOR	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA 2018	META EJECUTADA 2018	% DE CUMPLIMIENTO
Porcentaje de autoridades públicas satisfechas que reciben Publicaciones de investigación electoral.	GIEE	Porcentaje	9%	5%	50.00%

La GIEE elaboró y difundió publicaciones de investigación electoral, de los cuales informo que 72 autoridades públicas se encuentran satisfechos con el servicio brindado que representa un 5%, obteniendo 50% de cumplimiento.

ACCION ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL (AEI.05.11): Infraestructura institucional adecuada para brindar un mejor servicio en la sede de la ONPE a nivel nacional.

INDICADOR	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA 2018	META EJECUTADA 2018	% DE CUMPLIMIENTO
Porcentaje de proyectos de inversión implementados.	GOECOR/ GAD	Porcentaje	(A)	(A)	(A)

(A) Se reportara en el 2020

La Gerencia de Organización Electoral y Coordinación Regional (GOECOR) y la Gerencia de Administración (GAD) informaron que el indicador será reportado a partir del año 2020.

ACCION ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL (AEI.05.12): Servicios de control implementados

INDICADOR	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA 2018	META EJECUTADA 2018	% DE CUMPLIMIENTO
Porcentaje de implementación de recomendaciones de control interno.	GG	Porcentaje	55%	77%	139.86%

La Gerencia General (GG) como parte de sus funciones realizó el seguimiento a la implementación de 60 recomendaciones de control interno que representa un 77%, superando la meta programada y obteniendo 139.86% de cumplimiento.

OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (OEI.06): Implementar la gestión interna de Riesgo de Desastres.

INDICADOR	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA 2018	META EJECUTADA 2018	% DE CUMPLIMIENTO
Porcentaje de la implementación del Sistema de Gestión de Riesgo de Desastres	GG/SG/GAJ/ GGC/GAD/ OSDN/GCPH/ GCRC/GITE/ GIEE/ GOECOR	Porcentaje	50%	71%	142.80%

La OSDN está a cargo de implementar el proceso de la Gestión de Riesgo de Desastres (GRD) comprendida en 7 etapas: Estimación del riesgo, prevención del riesgo, reducción del riesgo, preparación, respuesta, rehabilitación y reconstrucción. En el 2018 se aprobaron 03 planes: "Plan

de continuidad operativa 2019- 2021” aprobado con Resolución Jefatural N°309-2018-JN/ONPE(31DIC2018), “Plan de prevención y reducción de riesgos y desastres 2019-2021” aprobado con Resolución Jefatural N° 321-2018-JN/ONPE(31DIC2018), “Plan de contingencia 2019-2021” aprobado con Resolución Jefatural N° 322-2018-JN/ONPE(31DIC2018) que comprenden 5 etapas de la GRD (Estimación del riesgo, prevención del riesgo, reducción del riesgo, preparación, respuesta), obteniendo un 71% de ejecución con un 142.80% de cumplimiento.

ACCION ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL (AEI.06.01): Plan de Gestión del Riesgo de Desastres implementado en todas las sedes de la ONPE

INDICADOR	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA 2018	META EJECUTADA 2018	% DE CUMPLIMIENTO
Porcentaje del cumplimiento del Plan de Gestión del Riesgo de Desastres.	OSDN	Porcentaje	50%	100%	200%

La OSDN elaboró el Plan de prevención y reducción de riesgos de desastres de la ONPE 2019-2021 aprobado con Resolución Jefatural N° 321-2018 JN/ONPE (31DIC2018) y el Plan de contingencia 2019-2021” aprobado con Resolución Jefatural N° 322-2018-JN/ONPE (31DIC2018) alcanzando el 100% de cumplimiento, superando la meta programada y obteniendo 200% de cumplimiento.

III. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

La ejecución presupuestaria del ejercicio fiscal 2018 se encuentra detallada en la evaluación del Plan Operativo Institucional. A continuación, se presenta un cuadro resumen.

Detalle	EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO			
	(a) PIA	(b) PIM	(c) Devengado	(c) / (b) % Avance Devengado/PIM
PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO	58,642,327.00	77,868,782.00	58,186,932.46	74.72%
OPERATIVIDAD DE RECURSOS ORDINARIOS	28,325,719.00	28,197,137.00	23,260,300.36	82.49%
FINANCIAMIENTO PUBLICO DIRECTO	14,813,549.00	18,295,586.00	12,588,065.78	68.80%
OPERATIVIDAD DE RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS	15,503,059.00	31,376,059.00	22,338,566.32	71.20%
PRESUPUESTO PARA PROCESOS ELECTORALES	0	487,187,250.00	454,568,011.01	93.30%
ELECCIONES REGIONALES Y MUNICIPALES 2018 – SER y REFERENDUM	0	487,187,250.00	454,568,011.01	93.30%
TOTAL	58,642,327.00	565,056,032.00	512,754,943.47	90.74%

Fuente: SIAF-SP, FINANZAS, MEF-Memorando N° 338-2019-GAD/ONPE

IV. CONCLUSIONES

El proceso de evaluación del Plan Estratégico Institucional PEI 2018-2021, correspondiente al año 2018, ha permitido conocer el avance de las actividades y metas programadas por los órganos responsables, a través del desarrollo de una metodología que considera el cumplimiento de los indicadores por objetivo estratégico; así también se han considerado las limitaciones y los inconvenientes que impidieron alcanzar las metas, los que se tendrán presente para los períodos subsiguientes.

La presente evaluación ha permitido contar con el cumplimiento de los indicadores realizados por los órganos, así como de los objetivos estratégicos institucionales que se detalla a continuación:

Objetivo Estratégico Institucional (OEI.01): Fortalecer la organización de los procesos electorales para la población electoral.

Con relación al indicador “Porcentaje de la población que participa del proceso electoral” 18 800 629 ciudadanos acudieron a emitir su voto de un total 23 375 001 electores hábiles, lo que representa el 80% de la participación de la población, obteniendo 97% de cumplimiento. Asimismo, respecto al indicador “Porcentaje de electores satisfechos con la organización el día de la Jornada Electoral”, se realizó una encuesta considerando una muestra de 1,294 electores de los cuales 569 manifestaron su satisfacción con la organización del proceso electoral, que representa el 44% con relación a lo programado, obteniendo 57% de cumplimiento.

Objetivo Estratégico Institucional (OEI.02): Brindar el servicio de educación electoral dirigido a público priorizado a nivel nacional.

Respecto del indicador “Porcentaje de personas que participan en las actividades de educación electoral”, se contó con la participación de 27 143 personas en actividades de educación electoral que representa el 153%, superando la meta programada y obteniendo 180.41% de cumplimiento.

Objetivo Estratégico Institucional (OEI .03): Fortalecer la institucionalidad democrática y la transparencia de las organizaciones políticas.

Con relación al indicador “Porcentaje de organizaciones políticas que reciben el servicio de asistencia técnica para fortalecer su institucionalidad democrática”, se atendió a 69 organizaciones políticas en sus procesos de democracia interna a nivel nacional que representan el 54%, superando así la meta programada y obteniendo el 450% de cumplimiento del indicador.

Asimismo, la GSFP a través del personal especializado desarrolló talleres de capacitación dirigidos a organizaciones políticas sobre la elaboración y presentación de la información financiera, a fin de fortalecer los mecanismos que permitan la transparencia de las actividades económico financieras de las mismas.

Respecto del indicador “Porcentaje de organizaciones políticas inscritas en el ROP que fueron supervisadas económico - financieramente”, se supervisó las actividades económico financieras de 161 organizaciones políticas que representa el 95%, lo que supera la meta programada, resultando en 114.46% de cumplimiento.

Objetivo Estratégico Institucional (OEI.04): Fomentar el uso de mecanismos y prácticas democráticas en las organizaciones públicas, privadas y de la sociedad civil.

Con relación al indicador “Porcentaje de instituciones públicas, privadas y organizaciones de la sociedad civil que expresan su satisfacción con los servicios de asistencia técnica recibidos”, 1075 instituciones públicas, privadas y organizaciones de la sociedad civil expresaron su satisfacción con el servicio de asistencia técnica brindado lo que representa el 83% y se obtiene un 97.65% de cumplimiento del indicador.

Objetivo Estratégico Institucional (OEI.05): Fortalecer la gestión institucional en la ONPE.

En el marco al Plan Operativo Institucional 2018 se realizaron diversas tareas a cargo de la Gerencia General (GG), Secretaría General (SG), Gerencia de Asesoría Jurídica (GAJ), Gerencia de Gestión de la Calidad (GGE), Gerencia de Administración (GAD), Oficina de Seguridad de Defensa Nacional (OSDN), Gerencia Corporativa de Potencial de Humano (GCPH), Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Corporativas (GCRC), Gerencia de Informática y Tecnología Electoral (GITE), Gerencia de Información y Educación Electoral (GIEE), Gerencia de Organización Electoral y Coordinación Regional (GOECOR), obteniendo un 92% de ejecución, lo que representa el 102.22% de cumplimiento del indicador.

Objetivo Estratégico Institucional (OEI.06): Implementar la gestión interna de Riesgo de Desastres

La OSDN está a cargo de implementar el proceso de la Gestión de Riesgo de Desastres (GRD) comprendida en 7 etapas: Estimación del riesgo, prevención del riesgo, reducción del riesgo, preparación, respuesta, rehabilitación y reconstrucción. En el 2018 se aprobaron 03 planes: “Plan de continuidad operativa 2019- 2021” aprobado con Resolución Jefatural N°309-2018-JN/ONPE(31DIC2018), “Plan de prevención y reducción de riesgos y desastres 2019-2021” aprobado con Resolución Jefatural N° 321-2018-JN/ONPE(31DIC2018), “Plan de contingencia 2019-2021” aprobado con Resolución Jefatural N° 322-2018-JN/ONPE(31DIC2018) que comprenden 5 etapas de la GRD (Estimación del riesgo, prevención del riesgo, reducción del riesgo, preparación, respuesta), obteniendo un 71% de ejecución con un 142.80% de cumplimiento del indicador.

V. RECOMENDACIONES

A fin de continuar brindando servicios de calidad a la ciudadanía a través de la mejora continua de la gestión institucional, se recomienda establecer las siguientes acciones de intervención para los próximos años:

- Continuar con la implementación de innovaciones tecnológicas en los siguientes procesos electorales, a fin de lograr procesos electorales oportunos, eficientes y transparentes.
- Fortalecer los servicios de educación electoral que se brinda a la ciudadanía a través de la implementación de nuevas estrategias y/o alternativas que permitan un mayor alcance principalmente a poblaciones vulnerables, logrando la promoción y el fortalecimiento de las capacidades necesarias para el desarrollo de una ciudadanía consciente y responsable.
- Fortalecer los servicios de asistencia técnica que se brinda a las Organizaciones Políticas, Instituciones Públicas, Privadas, Organizaciones de la Sociedad Civil a través de estrategias que sean implementadas en las asesorías especializadas.
- Utilizar los resultados obtenidos como insumo para mejorar la programación de metas para los próximos planes institucionales.
- Continuar con las acciones estratégicas que contribuyan al fortalecimiento de la Institución.